Handbuch Versand

Versandlisten, Labels, DHL und JUMiNGO im Alltag – Absender, Paketgrößen und Versandklassen einrichten

Stand: 02.11.2026 · IPV-Suite 2.0.4.114

Inhalt

1. Überblick

Für Anwender

2. Die Versandlisten bedienen
3. Eine Bestellung vorbereiten
4. Preise vergleichen und bestellen
5. Ein DHL-Label erstellen
6. Über JUMiNGO versenden
7. Bestellungen zu einem Sammelpaket zusammenfassen
8. Ein Label drucken
9. Ein Label zurücknehmen
10. Ein zweites Paket verschicken
11. Sendungsnummern und die Meldung an eBay oder den Shop
12. Eine DHL-Abholung beauftragen
13. Shop-Aufträge und Shop-Bestellungen
14. eBay-Bestellungen aus einer Datei einlesen

Für Admins

15. Was vor dem ersten Versand nötig ist
16. Absender anlegen
17. DHL-Zugang
18. DHL-Preise
19. JUMiNGO-Zugang
20. Paketgrößen
21. Etikettendruck
22. Versandarten und Lieferzeiten
23. Versandklassen
24. Rechte
25. Häufige Fragen

1. Überblick

Im Bereich **Versand** machen Sie aus Bestellungen Pakete: Maße erfassen, Paketdienst wählen, Label drucken. Die Sendungsnummer geht danach an eBay oder den Shop.

Ein Versand läuft immer gleich ab:

1. Sie erfassen Maße und Gewicht der Bestellung (Kapitel 3).
2. Sie wählen den Weg: DHL, JUMiNGO oder zuerst den Preisvergleich (Kapitel 4 bis 6).
3. Sie drucken das Label (Kapitel 8).
4. Die Suite meldet die Sendungsnummer an eBay oder den Shop (Kapitel 11).

Links im Bereich **Versand** stehen diese Punkte. Was Sie sehen, hängt von Ihren Rechten ab.

Punkt	Wofür
Übersicht	Zählt die Einträge unter eBay Bestellungen und Shop-Bestellungen.
eBay CSV Import	Liest eBay-Bestellungen aus einer Datei ein (Kapitel 14).
eBay Bestellungen	Die Versandliste für eBay.
Shop-Aufträge	Die Versandliste für Aufträge aus Ihren Shops. Sie arbeitet genauso wie die eBay-Liste (Kapitel 13).
Shop-Bestellungen	Ältere Shop-Sendungen (Kapitel 13).
Paketgrößen	Vorlagen für Maße und Gewicht (Kapitel 20).
DHL Abholung	Beauftragt eine Abholung bei DHL (Kapitel 12).

Wie Bestellungen von eBay automatisch in die Liste kommen, steht im Handbuch eBay. Die Versandkosten im Shop stehen im Handbuch IPV-Shop.

2. Die Versandlisten bedienen

eBay Bestellungen und **Shop-Aufträge** sehen gleich aus. Jede Zeile ist eine Bestellung.

Spalte	Bedeutung
Plattform	Das eBay-Konto oder der Shop.
Bestellnummer, Kunde, Ort, Land, Datum	Angaben aus der Bestellung.
Sammelpaket	Zeigt ein Sammelpaket oder den Vorschlag, Bestellungen zusammenzufassen (Kapitel 7).
Positionen	Wie viele Positionen die Bestellung hat.
Maße	Länge, Breite, Höhe und Gewicht. Ein Strich heißt: Es fehlt noch etwas.
Tracking	Die Sendungsnummer, dazu der Button zum Speichern oder zum Label.
Übertragen	Wann zuletzt ein Versand oder eine Sendungsnummer eingetragen wurde.
Aktionen	**Details**, **Preise vergleichen**, **Erneut übertragen**, **Duplizieren** und **Label zurücknehmen**. Es erscheint nur, was zur Zeile passt.

- **Zeitraum:** Oben wählen Sie **Jahr** und **Monat** und klicken auf **Filtern**. Vorgewählt ist das laufende Jahr.
- **Sortieren:** Ein Klick auf den Spaltenkopf sortiert die Liste. Die Suite merkt sich das für Sie, je Liste.
- **Spaltenbreite:** Ziehen Sie den rechten Rand eines Spaltenkopfs. Auch das bleibt für Sie gespeichert.
- **Spalten ausblenden:** Der Trichter blendet Bestellnummer, Maße, Duplizieren und Label zurücknehmen aus.
- **Anzahl:** Die Liste zeigt höchstens 500 Zeilen. Engen Sie sonst den Zeitraum ein.

Das Kästchen am Zeilenanfang wählt Bestellungen für die Buttons über der Liste aus. Es ist gesperrt, sobald die Bestellung versendet ist oder in einem Sammelpaket mitläuft.

3. Eine Bestellung vorbereiten

Ohne Maße und Gewicht entsteht kein Label. Prüfen Sie dabei auch die Anschrift.

1. Klicken Sie in der Zeile auf **Details**. Sie sehen die Positionen der Bestellung.
2. Prüfen Sie unter **Versanddaten** die Anschrift: Empfänger, Firma, Straße, Adresszusatz, PLZ, Ort und Land.
3. Wählen Sie eine **Paketvorlage**. Die Felder füllen sich mit deren Werten. Oder lassen Sie **-- manuelle Eingabe --** stehen.
4. Tragen Sie Länge, Breite und Höhe in cm und das Gewicht in kg ein. Sie können die Werte der Vorlage ändern.
5. Klicken Sie auf **Speichern**. Anschrift und Maße werden zusammen gespeichert, und Sie sind zurück in der Liste.

Hausnummer prüfen

Fehlt die Hausnummer, lehnt DHL die Sendung ab. Bestellungen von eBay kommen teils ohne vollständige Anschrift. Tragen Sie die Hausnummer im Feld **Straße** nach.

4. Preise vergleichen und bestellen

Der Vergleich zeigt für eine Bestellung die Kosten bei DHL und bei JUMiNGO nebeneinander. Erst Ihre Wahl löst etwas aus.

1. Klicken Sie in der Zeile oder unter **Details** auf **Preise vergleichen**. Fehlen Maße oder Gewicht, führt der Link **Jetzt eintragen** zu Kapitel 3 zurück.
2. Vergleichen Sie die Zeilen. Die Spalten sind Anbieter, Leistung, Preis netto und Laufzeit. JUMiNGO-Tarife stehen nach Preis sortiert.
3. Klicken Sie in der gewünschten Zeile auf **Hier bestellen**.

- **DHL:** Die Preise rechnet die Suite aus den hinterlegten Vertragspreisen. Unter dem Betrag steht, wie er sich zusammensetzt. Innerhalb Deutschlands stehen DHL Paket und DHL Kleinpaket zur Wahl, ins Ausland DHL Paket International. Steht dort **Preis noch nicht gepflegt** oder **Kein Preis hinterlegt**, fehlt der Preis in den DHL-Preisen.
- **JUMiNGO:** Die Tarife kommen beim Öffnen frisch von JUMiNGO, mit Ihrem Kontorabatt. Dafür braucht die Seite einen Moment. Nach dem Klick auf **Hier bestellen** entsteht die Sendung bei JUMiNGO. Dort geben Sie sie noch frei (Kapitel 6).

Der Vergleich steht zur Verfügung, solange die Bestellung noch kein Label hat. Bei einem Sammelpaket vergleichen Sie über die Bestellung, die mit **Versand hier** markiert ist.

5. Ein DHL-Label erstellen

1. Haken Sie in der Liste eine oder mehrere Bestellungen an.
2. Wählen Sie über der Liste das Produkt. **Produkt automatisch** nimmt innerhalb Deutschlands DHL Paket und sonst DHL Paket International.
3. Klicken Sie auf **DHL-Label erstellen**.

Die Suite legt die Sendung bei DHL an, trägt die Sendungsnummer ein und legt das Label ab. In der Zeile steht danach der Button **DHL-Label**. Die Nummer geht sofort an eBay oder den Shop.

- **DHL Kleinpaket** nimmt die Suite nie von selbst. Es hat eigene Grenzen, bis 35 x 25 x 10 cm und 1 kg. Wählen Sie es von Hand. Die Suite prüft diese Grenzen nicht.
- Eine Bestellung mit Sendungsnummer wird übersprungen. Ein zweites Label wäre eine zweite Sendung mit eigenen Kosten.
- Scheitert eine Bestellung, nennt die Meldung den Grund. Die übrigen laufen weiter.

6. Über JUMiNGO versenden

Bei JUMiNGO entsteht das Label nicht sofort. Die Suite legt die Sendung an, freigeben müssen Sie sie in Ihrem JUMiNGO-Konto.

1. Haken Sie in der Liste die Bestellungen an und klicken Sie auf **JUMiNGO-Versand erstellen**. Oder bestellen Sie einen Tarif über den Preisvergleich (Kapitel 4).
2. Öffnen Sie Ihr JUMiNGO-Konto und geben Sie die Sendung frei. Ohne Tarif aus dem Vergleich wählen Sie ihn dort.
3. Klicken Sie in der Suite auf **JUMiNGO Tracking-Sync**. Die Suite holt die Sendungen der letzten 5 Tage und trägt fehlende Sendungsnummern ein.
4. Klicken Sie in der Zeile auf **JUMiNGO-Label**.

Liegt das Label noch nicht vor, sagt die Meldung das. Warten Sie dann, bis die Freigabe bei JUMiNGO durch ist, und versuchen Sie es noch einmal.

War ein Tarif nicht mehr verfügbar, meldet die Suite das. Die Sendung ist dann angelegt, und Sie wählen den Tarif im JUMiNGO-Konto.

> **Erneut übertragen**
>
> Der Button **Erneut übertragen** in der Zeile schickt die Bestellung noch einmal zu JUMiNGO. Das legt dort eine weitere Sendung an. Nutzen Sie ihn nur, wenn die erste Übertragung gescheitert ist. Mit Sendungsnummer ist er gesperrt.

7. Bestellungen zu einem Sammelpaket zusammenfassen

Kauft ein Kunde mehrmals, gehen die Bestellungen oft in ein Paket. Die Spalte **Sammelpaket** schlägt das vor: *2 an gleiche Anschrift*. Vorgeschlagen wird bei gleicher Anschrift, gleichem Verkäuferkonto und solange nichts versendet ist. Zusammengefasst wird erst, wenn Sie es tun.

1. Haken Sie mindestens zwei Bestellungen an.
2. Klicken Sie auf **Zusammenfassen**.

Danach steht in der Spalte die Nummer des Sammelpakets. Eine Bestellung trägt **Versand hier**, die übrigen **läuft mit**.

- Maße, Gewicht und Label gibt es nur bei der Bestellung mit **Versand hier**. Dort gelten sie für das ganze Paket.
- Die übrigen Zeilen sind gesperrt. Unter **Details** führt der Link **Zur Leitbestellung** zur richtigen Zeile.
- Die Sendungsnummer geht danach an alle Bestellungen des Pakets und wird für jede gemeldet.
- Der Link **lösen** in der Spalte löst das Sammelpaket auf.

8. Ein Label drucken

1. Klicken Sie in der Zeile auf **DHL-Label** oder **JUMiNGO-Label**. Das Label öffnet sich im PDF-Fenster.
2. Drucken Sie es mit 100 %, ohne weitere Skalierung.

Die Suite liefert das Label bereits verkleinert und an der richtigen Stelle des Blatts. Sie müssen im Druckfenster nichts einstellen. Unter dem Label kann der Titel der Ware stehen, damit beim Packen klar ist, was ins Paket gehört. Das richtet Ihr Administrator ein.

9. Ein Label zurücknehmen

War das Produkt falsch oder passt das Paket nicht, nehmen Sie das Label zurück. Danach hat die Bestellung wieder kein Label. Die Maße bleiben stehen.

1. Klicken Sie in der Zeile auf **Label zurücknehmen**.
2. Bestätigen Sie die Rückfrage.

- **DHL:** Das Label wird ungültig, die Datei wird gelöscht. Kennt DHL die Sendung nicht mehr, entfernt die Suite sie nur bei sich und sagt das. Das Label verfällt dann, weil es nie eingeliefert wurde.
- **JUMiNGO:** Die Sendung wird dort zurückgenommen. Verweigert JUMiNGO das, erscheint in der Fehlermeldung der Link **Nur in der Suite entfernen**. Dann bleibt die Sendung bei JUMiNGO bestehen und Sie stornieren sie dort.

> **Schon an eBay gemeldet**
>
> War die Sendungsnummer schon an eBay gemeldet, zeigt die Suite einen Hinweis. Lesen Sie ihn und folgen Sie ihm. Sonst verfolgt der Käufer eine ungültige Nummer.

10. Ein zweites Paket verschicken

Passt eine Bestellung nicht in ein Paket oder muss etwas nachgeschickt werden, kopieren Sie die Versanddaten.

1. Klicken Sie in der Zeile auf **Duplizieren** und bestätigen Sie. Der Button erscheint, sobald zur Bestellung etwas übertragen wurde.
2. Die Suite legt eine Kopie an. Sie trägt die Bestellnummer mit dem Zusatz **-001**, dieselbe Anschrift und dieselben Maße.
3. Passen Sie unter **Details** die Maße an und erstellen Sie wie gewohnt ein Label.

Die Kopie hat keine Positionen. Die Kopie eines Shop-Auftrags steht danach unter **eBay Bestellungen**, nicht unter **Shop-Aufträge**.

11. Sendungsnummern und die Meldung an eBay oder den Shop

Käufer sollen sehen, dass ihr Paket unterwegs ist. Deshalb meldet die Suite die Sendungsnummer selbst.

Wann	Was passiert
DHL-Label erstellt	Die Nummer wird sofort gemeldet.
JUMiNGO Tracking-Sync	Fehlende Nummern werden eingetragen und gemeldet. Die Meldung nennt, wie viele es waren.
Sammelpaket	Die Nummer geht an alle Bestellungen des Pakets und wird für jede gemeldet.

Die Meldung geht je nach Bestellung an verschiedene Stellen:

- **eBay:** Die Bestellung steht dort auf versandt. Das Konto muss mit eBay verbunden sein.
- **IPV-Shop:** Der Shop holt Zustand und Sendungsnummer selbst ab.

- **Anderer angebundener Shop:** Der Kunde bekommt eine Notiz mit der Sendungsnummer, und die Bestellung wird abgeschlossen.

Schlägt die Meldung fehl, bleibt das Label gültig. Die Suite zeigt den Grund als Warnung.

Eine Nummer von Hand eintragen

Haben Sie ein Paket anders verschickt, tragen Sie die Nummer in der Spalte **Tracking** ein und klicken auf **Speichern**. Das geht erst, wenn die Bestellung Versanddaten hat (Kapitel 3). Eine von Hand eingetragene Nummer wird nicht gemeldet. Bei einem Sammelpaket übernimmt die Suite sie aber für die übrigen Bestellungen und meldet sie dort.

12. Eine DHL-Abholung beauftragen

Unter **DHL Abholung** bestellen Sie einen Fahrer für mehrere Sendungen. An einem vereinbarten Abholort ist das im Paketpreis enthalten, an einer beliebigen Adresse kostet es extra.

1. Prüfen Sie unter **Sendungen ohne Abholung**, was mitgehen soll. Die Liste zeigt DHL-Sendungen der letzten 7 Tage ohne Abholung. Alle sind angehakt. Haken Sie ab, was nicht mitgeht. **Anzahl Pakete** folgt den Haken.
2. Wählen Sie den **Abholtag**. Vorgewählt ist morgen.
3. Wählen Sie den **Abholort**. Jeder Eintrag sagt, ob er im Paketpreis enthalten oder kostenpflichtig ist.
4. Klicken Sie auf **Abholung beauftragen**.

Die Meldung nennt die Auftragsnummer. Die angehakten Sendungen verschwinden aus der Liste. Der Auftrag steht unter **Bisherige Abholaufträge**. Dort nimmt **Zurücknehmen** ihn bei DHL zurück.

Meldet die Seite, dass Abholorte nicht geladen werden konnten, ist die Abholung bei DHL für Ihren Zugang vielleicht noch nicht freigeschaltet. Fragen Sie Ihren Administrator.

13. Shop-Aufträge und Shop-Bestellungen

Shop-Aufträge

Diese Liste füllt sich beim Öffnen von selbst. Neu hinzu kommen Aufträge der letzten 90 Tage, die aus einem Shop stammen und noch nicht erledigt sind. Aufträge mit reinen Leistungen kommen nicht hinein, denn dort gibt es nichts zu versenden.

Maße, Labels, Preisvergleich, Sammelpaket, Abholung und Zurücknehmen funktionieren wie bei eBay. Die Lieferanschrift kommt aus dem Shop. Fehlt für einen Shop der Absender, steht oben **Ohne Absender (kein Label möglich)**. Das richtet Ihr Administrator ein.

Shop-Bestellungen

Diese Liste enthält ältere Sendungen aus Shops. Neue Aufträge kommen unter **Shop-Aufträge** an. Hier lassen sich bestehende Einträge noch ansehen, Maße und Sendungsnummer ändern.

14. eBay-Bestellungen aus einer Datei einlesen

Ist ein eBay-Konto nicht verbunden, lesen Sie die Verkaufsliste als Datei ein.

1. Exportieren Sie die Verkäufe bei eBay als CSV-Datei mit Semikolon als Trennzeichen.

2. Öffnen Sie **eBay CSV Import**.
3. Wählen Sie den **eBay-Shop** und die **CSV-Datei**.
4. Klicken Sie auf **Import starten**.

Die Seite zeigt jede Zeile mit Ergebnis und am Ende die Zahl der neuen Bestellungen und Positionen. Bestellungen, die es schon gibt, bleiben stehen. Die Positionen werden dabei aber erneut angefügt. Lesen Sie deshalb dieselbe Datei nicht zweimal ein.

15. Was vor dem ersten Versand nötig ist

Richten Sie den Versand in dieser Reihenfolge ein:

1. Absender anlegen und den Shops zuordnen (Kapitel 16).
2. Zugang zu DHL, JUMiNGO oder beiden eintragen (Kapitel 17 und 19). Beide Wege können nebeneinander laufen.
3. Bei DHL die Preise prüfen (Kapitel 18).
4. Paketgrößen anlegen (Kapitel 20).
5. Den Etikettendruck auf Ihren Drucker einstellen (Kapitel 21).
6. Rechte an die Rollen vergeben (Kapitel 24).

16. Absender anlegen

Auf jedem Label steht ein Absender. Ohne Absender entsteht kein Label. Die Seite finden Sie unter **Einstellungen › Marktplätze › eBay-Konten**.

1. Füllen Sie die Felder oben aus (Tabelle unten).
2. Klicken Sie auf **Speichern**. Der Absender erscheint in der Liste darunter. Dort stehen auch **Bearbeiten** und **Löschen**.

Feld	Bedeutung
Anzeigename	So heißt der Eintrag in Auswahllisten.
Plattform	Der Name des eBay-Kontos. Eine Bestellung bekommt den Absender, dessen Plattform genau so heißt wie in der Spalte Plattform der Liste.
Absender: Name, Absender: Firma	Steht auf dem Label. Die Firma geht vor, wenn beides gefüllt ist.
Straße, PLZ, Ort	Die Anschrift des Absenders.
Land (DE, AT oder CH)	Der Ländercode.
Telefon, E-Mail	Gehen an den Paketdienst.

Absender je Shop

Unter **Absender je Shop (Shop-Aufträge)** stehen alle Shops. Wählen Sie je Shop einen der Absender und klicken Sie auf **Speichern**. Das wirkt sofort auf das nächste Label.

Die eigene Anschrift der Suite

Der erste Absender mit Straße gilt als Ihre eigene Anschrift. Sie ist Empfänger von Retouren-Sendungen. Ohne einen solchen Absender entsteht dort kein Label.

17. DHL-Zugang

Der Zugang zur DHL-Schnittstelle steht unter **Einstellungen › Versand › DHL-Zugang**. Die Daten bekommen Sie von DHL.

Feld	Bedeutung
Umgebung	**Testumgebung** oder **Produktion**. Erst in Produktion entstehen echte Labels und Kosten.
API Key (Entwickler-App)	Schlüssel Ihrer DHL-Anwendung. Leer lassen heißt unverändert.
Benutzer und Passwort Geschäftskundenportal	Die Anmeldung am Portal. Sie wird zusätzlich zum API Key gebraucht. Ein leeres Passwortfeld heißt unverändert.
Kundennummer (EKP)	Ihre DHL-Kundennummer.
Abrechnungsnummer Paket National, Kleinpaket, Paket International	Je Produkt eine Nummer. Fehlt sie, entsteht für dieses Produkt kein Label.
Abrechnungsnummer Retoure Online	Für Labels wird sie derzeit nicht gebraucht. Retouren-Sendungen laufen über JUMiNGO.

Klicken Sie auf **Speichern** und danach auf **Verbindung prüfen**. DHL sagt bei falschen Daten nicht, welche Angabe nicht stimmt. Prüfen Sie dann API Key und Passwort.

18. DHL-Preise

Die DHL-Schnittstelle liefert keine Preise. Was DHL kostet, steht in Ihrem Vertrag. Der Preisvergleich rechnet mit den Werten unter **Einstellungen › Versand › DHL-Preise**.

1. Prüfen Sie je Produkt und Zone **Grundpreis** und **je kg** gegen Ihren Vertrag. Die Liste ist mit Werten vorbelegt.
2. Tragen Sie fehlende Preise ein. Der nationale Paketpreis ist anfangs leer und muss aus dem Vertrag kommen.
3. Klicken Sie auf **Speichern**.

Ändert DHL die Preise, tragen Sie sie hier nach. Unter der Liste stehen die Zuschläge, die mitgerechnet werden: Maut- und CO2-Zuschlag sowie im November und Dezember der Peakzuschlag. Sie sind nur zur Ansicht. Länder ohne Zone gelten als Zone 6.

Diese Preise dienen nur dem Vergleich. Was DHL tatsächlich berechnet, steht auf der DHL-Rechnung.

19. JUMiNGO-Zugang

Der Zugang steht unter **Einstellungen › Versand › JUMiNGO-Zugang**.

1. Erstellen Sie in Ihrem JUMiNGO-Konto unter API-Tokens einen Token. Die Zugriffsart muss **Lesen & Schreiben** sein. Ein reiner Lese-Token lässt nur den Tracking-Abgleich zu.

2. Kopieren Sie den Token gleich. JUMiNGO zeigt ihn nur einmal an.
3. Tragen Sie ihn unter **Neuer Token** ein und klicken Sie auf **Speichern**.

Bleibt das Feld leer, gilt der bestehende Token weiter. **Hinterlegten Token löschen** entfernt ihn. Ohne Token funktionieren Versand, Tracking-Sync und die JUMiNGO-Tarife im Vergleich nicht.

20. Paketgrößen

Paketgrößen sind Vorlagen. Wer versendet, wählt sie als **Paketvorlage** und spart das Abtippen. Sie stehen im Bereich **Versand** unter **Paketgrößen**.

1. Tragen Sie Name, Länge, Breite, Höhe und Gewicht ein. Alle Felder sind Pflicht.
2. Klicken Sie auf **Speichern**.

In der Liste stehen **Bearbeiten** und **Löschen**. Eine Änderung ändert keine Bestellung, die schon Maße hat.

21. Etikettendruck

Hier legen Sie fest, wie ein Versandlabel auf das Blatt kommt. Die Werte gelten je Paketdienst, weil DHL und JUMiNGO ihre Labels unterschiedlich groß liefern. Die Seite finden Sie unter **Einstellungen › Versand › Etikettendruck**.

Feld	Bedeutung
Aufbereiten	Schaltet die Aufbereitung ein. Sonst kommt das Label unverändert.
Blatt	A4, A5 oder A6. Vorgabe ist A5.
Verkleinern auf	Größe in Prozent. Vorgabe bei DHL 75 %, bei JUMiNGO 85 %.
Von links, Von oben	Abstand in mm vom Blattrand. Vorgabe je 30 mm. Damit setzen Sie das Label auf das gestanzte Feld Ihres Bogens.
Titel unter das Label drucken	Druckt unter das Label, was ins Paket gehört, höchstens drei Zeilen. Bei eBay ist das der Angebotstitel.
Schriftgröße, Abstand zum Label	Gelten für diesen Titel.

Klicken Sie auf **Speichern** und drucken Sie ein Label zur Probe. Das Label bleibt dabei dasselbe, nur seine Lage ändert sich.

22. Versandarten und Lieferzeiten

Versandarten

Unter **Einstellungen › Versand › Versandarten** pflegen Sie die Liste, aus der in den Belegmasken gewählt wird. Sie hat die Spalten Bezeichnung, Reihenfolge und Aktiv. Neue Einträge tragen Sie in der letzten Zeile ein. Was abgeschaltet ist, erscheint dort nicht mehr. Ein Eintrag, der an Belegen hängt, lässt sich nicht löschen, nur abschalten.

Lieferzeiten

Unter **Einstellungen › Versand › Lieferzeiten** pflegen Sie die Auswahl für das Feld Lieferzeit am Artikel.

Feld	Bedeutung
Bezeichnung	Der Name der Lieferzeit.
Versandfertig, Versandfertig anzeigen in	Spanne in Werktagen und die Einheit, in der sie im Shop erscheint.
Versanddauer, Lieferung anzeigen in	Spanne in Werktagen und die Einheit, in der sie im Shop erscheint.
Im Shop	Zeigt, was daraus im Shop wird.
Reihenfolge, Aktiv	Stellung in der Auswahl und ob sie zur Wahl steht.

Oben stehen die Texte vor der Zeitangabe, zum Beispiel *Versandfertig in* und *Lieferung in*, dazu die Texte für digitale Artikel. Eine Lieferzeit, die an Artikeln hängt, lässt sich nicht löschen.

23. Versandklassen

Versandklassen staffeln die Versandkosten. Ein Artikel gehört zu einer Klasse, zum Beispiel Sperrgut. In der Versandart einer Zone steht je Klasse ein eigener Betrag. Die Seite finden Sie unter **Einstellungen › Versand › Versandklassen**.

1. Klicken Sie auf **Versandklasse anlegen**.
2. Tragen Sie Name und Beschreibung ein und klicken Sie auf **Speichern**. Fehlt die Klasse in einem Shop, wird sie spätestens beim ersten Übertragen dort angelegt. Schlägt das Anlegen fehl, nennt die Meldung den Shop.
3. Ordnen Sie die Klasse den Artikeln zu: im Artikelfenster im Reiter **Allgemein** im Feld **Versandklasse**, oder für mehrere Artikel über die Massenaktion **Versandklasse zuordnen**.
4. Tragen Sie die Beträge bei den Versandkosten ein.

Die Liste zeigt je Klasse die Zahl der Artikel und in wie vielen Shops sie angelegt ist. Doppelklick oder **Bearbeiten** öffnet sie. Beim Umbenennen bleibt die Verbindung zu den Shops bestehen.

Löschen steht im Fenster. Die Artikel verlieren dann ihre Klasse und werden neu in die Shops übertragen. In den Shops selbst bleibt die Klasse bestehen.

Die Versandkosten pflegen Sie unter **Einstellungen › Versand › Versandkosten je Land**. Einen Überblick gibt **Einstellungen › Versand › Versandkosten im Vergleich**. Beides beschreibt das Handbuch IPV-Shop.

24. Rechte

Rechte vergeben Sie unter **Einstellungen › Mitarbeiter und Zugriff › Rollen**. Das Handbuch Einstellungen und Zugriff beschreibt das genauer.

Recht	Wofür
Versand - Bereich sichtbar	Der Reiter Versand.
Versand - eBay-Versand bearbeiten	Alles in den Listen eBay Bestellungen und Shop-Aufträge: Maße, Labels, Sammelpaket, Zurücknehmen. Dazu DHL Abholung.
Versand - eBay CSV-Import nutzen	Der Punkt eBay CSV Import.
Versand - WooCommerce-Versand bearbeiten	Änderungen in der Liste Shop-Bestellungen.

Versand - Paketgrößen verwalten	Paketgrößen anlegen, ändern und löschen.
Einstellungen/Versand - DHL-Zugang verwalten	DHL-Zugang, DHL-Preise und Etikettendruck.
Einstellungen/Versand - JUMiNGO-Zugang verwalten	JUMiNGO-Zugang.
Einstellungen/Versand - eBay-Shops (Absender) verwalten	Absender und Absender je Shop.
Einstellungen/Allgemein - Lieferzeiten verwalten	Lieferzeiten und Versandarten.
Einstellungen/Verkauf - Versandklassen verwalten	Die Seite Versandklassen.
Artikel - Versandklasse zuordnen	Das Feld Versandklasse im Artikelfenster.
Artikel - Versandklasse in Masse zuordnen	Die Massenaktion in der Artikelliste.
Einstellungen/Shop-Verwaltung - Versandzonen & -kosten verwalten	Versandkosten je Land.
Einstellungen/Verkauf - Versandkosten-Matrix	Versandkosten im Vergleich.

25. Häufige Fragen

Frage	Antwort
Der Button für das Label fehlt.	Die Bestellung hat noch keine Sendung, oder sie läuft in einem Sammelpaket mit. Dann liegt das Label bei der Bestellung mit **Versand hier**.
Die Meldung sagt „Kein Absender hinterlegt für …“.	Zur Plattform oder zum Shop gibt es keinen Absender. Das richtet ein Administrator ein (Kapitel 16).
DHL lehnt die Sendung ab.	Oft fehlt die Hausnummer. Korrigieren Sie sie unter **Details** (Kapitel 3).
„Versanddaten fehlen“ oder die Maße sind unvollständig.	Erfassen Sie Länge, Breite, Höhe und Gewicht unter **Details**.
Bei JUMiNGO liegt noch kein Label vor.	Geben Sie die Sendung im JUMiNGO-Konto frei und starten Sie **JUMiNGO Tracking-Sync**.
Warum steht beim DHL-Preis „Preis noch nicht gepflegt“?	Der Preis fehlt in den DHL-Preisen. Wer das Recht hat, kommt über **Preise pflegen** dorthin.
Eine Bestellung fehlt in der Liste.	Prüfen Sie **Jahr** und **Monat**. Bei Shop-Aufträgen: Der Auftrag muss aus den letzten 90 Tagen stammen und etwas Versendbares enthalten.
Das Label sitzt falsch auf dem Bogen.	Ein Administrator stellt die Lage unter **Einstellungen › Versand › Etikettendruck** ein. Drucken Sie mit 100 %.
Der Etikettendruck meldet, dass Ghostscript fehlt.	Dann wird das Label unverändert ausgeliefert. Wenden Sie sich an den Support.
Kostet ein zurückgenommenes Label etwas?	Das entscheidet Ihr Vertrag mit dem Paketdienst.