Handbuch eBay-Schnittstelle

eBay-Bestellungen in die IPV-Suite holen und versenden, den eBay-Zugang einrichten und Verkäuferkonten verbinden

Stand: 02.11.2026 · IPV-Suite 2.0.4.113

Inhalt

1. Überblick

Für Anwender

2. Bestellungen holen
3. Eine Bestellung versenden
4. Sammelpaket, zweites Paket, Label zurücknehmen
5. Die Versandlisten bedienen
6. Shop-Aufträge versenden

Für Admins

7. Was Sie vorher brauchen
8. eBay-Entwicklerkonto anlegen
9. Schlüssel erzeugen (Keyset)
10. Kontolöschung einrichten
11. RuName anlegen
12. Zugang in der Suite eintragen
13. eBay-Konto mit Absender anlegen
14. Konto mit eBay verbinden
15. Bestellungen automatisch abrufen
16. Absender je Shop
17. Zugriff regeln
18. Häufige Fragen

1. Überblick

Die IPV-Suite holt Ihre eBay-Bestellungen direkt über die Schnittstelle von eBay, ohne CSV-Dateien. Nach dem Versand meldet sie die Sendungsnummer an eBay zurück. Dort steht die Bestellung dann auf „versandt“.

Mehrere eBay-Konten (z. B. privat und geschäftlich) bleiben dabei getrennt: Jede Bestellung behält ihr Konto.

Die tägliche Arbeit steht in den Kapiteln 2 bis 6: Bestellungen holen, Maße eintragen, Label erstellen, Sendungsnummer melden.

Die Einrichtung steht in den Kapiteln 7 bis 17. Sie hat zwei Ebenen, die man auseinanderhalten muss:

Ebene	Was es ist	Wie oft
Anwendung	Ihre „App“ bei eBay: App ID, Cert ID, Dev ID und RuName. Damit weist sich die Suite gegenüber eBay aus.	Einmal je Suite.
Verkäuferkonto	Jedes eBay-Konto, dessen Bestellungen die Suite holen soll, stimmt einmal zu („Mit eBay verbinden“).	Einmal je eBay-Konto.

1 Bei eBay
Entwicklerkonto, Schlüssel, Kontolöschung, RuName (Kapitel 8–11)

2 In der Suite
Schlüssel eintragen, Konto anlegen und verbinden (Kapitel 12–14)

3 Betrieb
Bestellungen holen, versenden, Sendungsnummer melden (Kapitel 2–6)

2. Bestellungen holen

Ist der automatische Abruf eingerichtet, kommen neue Bestellungen von selbst. Eine neue Bestellung erscheint als Hinweis in der Suite. Von Hand holen Sie Bestellungen, wenn Sie nicht warten möchten oder einen längeren Zeitraum brauchen.

1. Öffnen Sie oben den Reiter **Plattformen**, links unter **eBay** den Punkt **Bestellungen importieren**.
2. **Konto** wählen.
3. **Zeitraum (Tage)** wählen: 7, 30, 90, 180 oder 365 Tage. Vorgegeben sind 30, beim ersten Mal bieten sich 90 an.
4. **Bestellungen holen** klicken.

Die Suite meldet: „Abruf fertig: x neu, y waren schon da, z Positionen." Vorhandene Bestellungen werden nie überschrieben. Unter **Vorhandene Bestellungen** steht je Konto die Anzahl und das Datum der neuesten Bestellung.

> **Wo die Bestellungen landen**
>
> Unter **Versand › eBay Bestellungen**. Aus einer eBay-Bestellung entsteht beim Abruf kein Auftrag im Verkauf. Die Suite ruft sie nur ab, damit Sie sie versenden können.

Bestellungen aus einer eBay-CSV-Datei lesen Sie unter **Versand › eBay CSV Import** ein. Dieser Punkt erscheint nur für Mitarbeiter, die ihn nutzen dürfen.

3. Eine Bestellung versenden

1. **Versand › eBay Bestellungen**: Oben Jahr und Monat wählen und **Filtern** klicken.
2. Bei der Bestellung **Details** öffnen. Dort stehen die Positionen und die Anschrift.
3. Maße und Gewicht eintragen oder eine Paketgröße wählen, **Speichern**. Eine falsche Anschrift korrigieren Sie hier ebenfalls.
4. Zurück in der Liste zeigt **Preise vergleichen**, was der Versand je Weg kostet.
5. Label erstellen: in der Zeile **DHL-Label** oder **JUMiNGO-Label**. Für mehrere Bestellungen kreuzen Sie sie an und klicken über der Liste **DHL-Label erstellen** oder **JUMiNGO-Versand erstellen**. Das DHL-Produkt wählt die Suite selbst, oder Sie stellen es daneben ein (DHL Paket, DHL Kleinpaket, DHL Paket International).

Danach geht die Sendungsnummer an eBay. Die Bestellung steht dort auf „versandt", der Käufer bekommt die Sendungsverfolgung:

- **DHL:** sofort beim Erstellen des Labels.
- **JUMiNGO:** mit **JUMiNGO Tracking-Sync** über der Liste. Die Suite holt die Sendungsnummern von JUMiNGO, trägt sie ein und meldet sie an eBay.

Bei Erfolg meldet die Suite: „Sendungsnummer gemeldet (an eBay bzw. an den Shop), die Bestellung steht dort auf versandt."

Unter **Versand › DHL Abholung** bestellen Sie eine Abholung durch DHL. Die Maße fertiger Paketgrößen stehen unter **Versand › Paketgrößen**.

4. Sammelpaket, zweites Paket, Label zurücknehmen

Mehrere Bestellungen in einem Paket

Kauft jemand mehrmals, schlägt die Liste ein Sammelpaket vor („… an gleiche Anschrift“).

1. Die Bestellungen ankreuzen, mindestens zwei.
2. **Zusammenfassen** klicken.

Das geht nur innerhalb eines Verkäuferkontos und nur für Bestellungen, die noch nicht versendet sind. Eine Bestellung ist die Leitbestellung („Versand hier“): Maße, Gewicht und Label gelten dort für alle. Die übrigen „laufen mit“. Die Sendungsnummer geht an alle Bestellungen des Sammelpakets und wird an eBay gemeldet. Mit **lösen** nehmen Sie das Sammelpaket wieder auseinander.

Ein zweites Paket

Duplizieren legt die Versanddaten einer Bestellung ein zweites Mal an, z. B. wenn die Ware nicht in ein Paket passt.

Label zurücknehmen

Label zurücknehmen storniert die Sendung bei DHL bzw. JUMiNGO.

> **Eine gemeldete Sendungsnummer lässt sich nicht zurücknehmen**
>
> Die Schnittstelle von eBay kann eine Versandmeldung nicht ändern oder löschen. Nehmen Sie ein Label zurück, dessen Nummer schon gemeldet war, weist die Suite darauf hin. Die neue Nummer tragen Sie bei eBay im Verkäuferportal ein (Bestellung, Versanddetails bearbeiten), die falsche entfernen Sie dort.

5. Die Versandlisten bedienen

Für **Versand › eBay Bestellungen** und **Versand › Shop-Aufträge** gilt:

- **Sortieren:** Ein Klick auf den Spaltenkopf sortiert die Liste, ein zweiter Klick dreht die Richtung. Leere Werte stehen am Ende.
- **Spaltenbreite:** Am rechten Rand eines Spaltenkopfs ziehen.
- **Spalten ein- und ausblenden:** Über den Trichter blenden Sie Bestellnummer, Maße, Duplizieren und Label zurücknehmen aus.
- Sortierung und Breiten bleiben je Benutzer gespeichert.
- Jede Bestellung steht in einer Zeile. Lange Angaben zeigt der Tooltip, wenn Sie mit der Maus darüberfahren. Die Sendungsnummer ist immer ganz zu sehen.
- Oben wählen Sie Jahr und Monat.

6. Shop-Aufträge versenden

Bestellungen aus Ihrem IPV-Shop legt die Suite beim Abruf als **Auftrag** im Verkauf an. Aufträge mit Waren aus den letzten 90 Tagen, die noch nicht abgeschlossen sind, stehen unter **Versand › Shop-Aufträge**. Dort stehen dieselben Funktionen wie bei den eBay Bestellungen: Maße und Paketgröße, DHL- und

JUMiNGO-Label, Preisvergleich, Zusammenfassen, DHL-Abholung und Label zurücknehmen. Aufträge nur mit Leistungen (z. B. Lizenzen) erscheinen dort nicht.

- **Lieferanschrift:** Die Suite nimmt die Lieferanschrift der Bestellung aus dem Shop, mit Firma und Adresszusatz, auch wenn sie von der Rechnungsanschrift abweicht.
- **Sendungsnummer:** Sie geht nicht an eBay, sondern an den Shop. Der IPV-Shop zeigt die Sendung im Kundenkonto.
- **Absender:** Fehlt einem Shop der Absender, nennt die Liste ihn oben („Ohne Absender (kein Label möglich): …“). Das stellt Ihr Administrator ein (Kapitel 16).

7. Was Sie vorher brauchen

- Ein **eBay-Verkäuferkonto** mit Benutzername und Passwort.
- Eine **E-Mail-Adresse** für das eBay-Entwicklerkonto (gern die Firmenadresse).
- In der Suite das Modul **Plattformen**. Es muss für Ihre Suite freigeschaltet sein. Dazu den Zugriff aus Kapitel 17.
- Die **Adresse Ihrer Suite** muss aus dem Internet über `https://` erreichbar sein, denn eBay ruft sie auf (Kapitel 10 und 14).
- Die Adresse Ihrer **Datenschutzerklärung**. eBay fragt beim RuName danach.

> **Tipp: zwei Fenster nebeneinander**
>
> Öffnen Sie in einem Fenster das eBay-Entwicklerportal und im anderen die Suite unter **Einstellungen › Marktplätze › eBay verbinden**. Sie kopieren mehrfach Werte von einer Seite in die andere.

8. eBay-Entwicklerkonto anlegen

1. Öffnen Sie `developer.ebay.com` und wählen Sie **Register** (Registrieren).
2. Füllen Sie das Formular aus und bestätigen Sie die E-Mail, die eBay schickt.
3. Melden Sie sich an. Öffnen Sie oben rechts Ihr Konto und dann **Profile**.
4. Tragen Sie unter **Primary Contact** (Hauptansprechpartner) Name, Firma, Anschrift und Telefon ein und speichern Sie.

> **Ohne „Primary Contact“ geht es nicht weiter**
>
> Solange im Profil kein Hauptansprechpartner steht, bleiben bei eBay die Felder für die Kontolöschung (Kapitel 10) gesperrt, ohne eine Meldung, warum. Das Profil zuerst ausfüllen.

9. Schlüssel erzeugen (Keyset)

1. Öffnen Sie im Entwicklerportal **Application Keys** (Anwendungsschlüssel).
2. Geben Sie bei **Application Title** einen Namen ein, z. B. `IPV-Suite`.
3. Erzeugen Sie das Keyset für **Production** (echter Betrieb). Für Tests können Sie zusätzlich ein Keyset für **Sandbox** anlegen.

4. eBay zeigt je Keyset drei Werte:

Bei eBay	In der Suite	Hinweis
App ID (Client ID)	App ID	je Umgebung (Testumgebung / Produktion)
Cert ID (Client Secret)	Cert ID	je Umgebung, wie ein Passwort behandeln
Dev ID	Dev ID	gilt für beide Umgebungen

> **Das Production-Keyset ist zunächst gesperrt**
>
> eBay schaltet die Production-Schlüssel erst frei, wenn die Meldeadresse für die Kontolöschung eingerichtet und geprüft ist (Kapitel 10). Bis dahin steht dort „Non Compliant“ bzw. das Keyset ist deaktiviert.

10. Kontolöschung einrichten

eBay verlangt von jeder Anwendung, die Käuferdaten speichert, eine Adresse, an die eBay meldet, wenn ein eBay-Nutzer sein Konto löscht. Die Suite bringt diese Adresse mit. Sie hält jede Meldung fest, die einen Ihrer Käufer betrifft, löscht aber nichts automatisch: Bestellungen sind Geschäftsunterlagen mit Aufbewahrungsfrist.

Zuerst in der Suite

1. Öffnen Sie **Einstellungen › Marktplätze › eBay verbinden**, Abschnitt **Anwendung**.
2. **Meldeadresse Kontolöschung** ist mit der Adresse Ihrer Suite vorbelegt. Lassen Sie sie so, wenn Ihre Suite unter dieser Adresse erreichbar ist. Sie muss mit `https://` beginnen.
3. **Prüfwort (Verification token)** ist mit einem zufälligen Wert vorbelegt (32 bis 80 Zeichen, Buchstaben, Ziffern, `_` und `-`).
4. Klicken Sie auf **Speichern**. Das muss vor dem nächsten Schritt geschehen, denn eBay prüft sofort.

Dann bei eBay

1. Öffnen Sie im Entwicklerportal bei Ihrem Production-Keyset **Notifications** bzw. **Alerts & Notifications**.
2. Wählen Sie **Marketplace Account Deletion**.
3. Tragen Sie eine E-Mail-Adresse für Hinweise von eBay ein.
4. Bei **Marketplace account deletion notification endpoint**: die **Meldeadresse** aus der Suite kopieren.
5. Bei **Verification token**: das **Prüfwort** aus der Suite kopieren.
6. Klicken Sie auf **Save**. eBay ruft die Adresse auf und prüft die Antwort der Suite.
7. Mit **Send Test Notification** können Sie eine Probemeldung schicken. Die Suite bestätigt sie. Im Zähler **Offene Meldungen** erscheint sie nur, wenn sie einen Käufer aus Ihren Bestellungen nennt.

> **Zeichen für Zeichen gleich**
>
> Die Meldeadresse muss bei eBay genau so stehen wie in der Suite. Ein zusätzlicher Schrägstrich am Ende, `http` statt `https` oder `www.` davor lassen die Prüfung scheitern.

Hinweis: eBay meldet die Kontolöschung jedes eBay-Nutzers an alle Anwendungen, nicht nur Ihre Käufer. Das sind über tausend Meldungen am Tag. Die Suite bestätigt alle, merkt sich aber nur die Käufer, die bei Ihnen vorkommen. Wie viele offen sind, steht unter **Einstellungen › Marktplätze › eBay verbinden** im Abschnitt **Kontolöschung**.

11. RuName anlegen

Der **RuName** ist eBays Name für die Adresse, zu der eBay nach der Zustimmung eines Verkäufers zurückkehrt.

1. Öffnen Sie im Entwicklerportal **User Tokens** bei Ihrem Keyset (Production).
2. Wählen Sie **Get a Token from eBay via Your Application** und dann **Add eBay Redirect URL**.
3. Füllen Sie die Felder aus:

Feld bei eBay	Was hinein gehört
Display Title	Name, den der Verkäufer bei der Zustimmung sieht, z. B. Ihr Firmenname.
Your privacy policy URL	Adresse Ihrer Datenschutzerklärung.
Your auth accepted URL	Die **Rückkehradresse (Accept URL)** aus der Suite.
Your auth declined URL	Dieselbe Adresse.
Auth-Typ	**OAuth** wählen (nicht „Auth'n'Auth“).

4. Speichern. eBay zeigt den **RuName**, eine Zeichenfolge wie `Max_Muster-MaxMuste-IPVSui-abcde`. Diesen Wert kopieren.

> **Wo steht die Rückkehradresse?**
>
> In der Suite unter **Einstellungen › Marktplätze › eBay verbinden**, Abschnitt **Anwendung**, Zeile **Rückkehradresse (Accept URL)**.

12. Zugang in der Suite eintragen

Einstellungen › Marktplätze › eBay verbinden, Abschnitt **Anwendung**:

Feld	Inhalt
Umgebung	**Produktion** für den echten Betrieb. **Testumgebung** nur mit Sandbox-Schlüsseln und Sandbox-Testkonten. Beide Umgebungen haben eigene Schlüssel und Zugänge: Ein Wechsel macht bestehende Verbindungen der anderen Umgebung unbrauchbar.
RuName (Redirect URL name)	Der RuName aus Kapitel 11.
Dev ID	Aus Kapitel 9.
App ID (Testumgebung / Produktion)	Aus Kapitel 9, je Umgebung.
Cert ID (Testumgebung / Produktion)	Aus Kapitel 9, je Umgebung.
Rückkehradresse (Accept URL)	Nur zur Ansicht. Bei eBay am RuName eintragen (Kapitel 11).

Meldeadresse Kontolöschung	Kapitel 10.
Prüfwort (Verification token)	Kapitel 10.

Dann **Speichern**.

App ID und Cert ID werden nach dem Speichern nur noch gekürzt als grauer Platzhalter angezeigt. Ein leeres Feld heißt beim Speichern „unverändert lassen“. Sie müssen die Schlüssel also nicht jedes Mal neu eingeben.

13. eBay-Konto mit Absender anlegen

Jedes eBay-Verkäuferkonto steht einmal in der Suite. Dort stehen auch die Absenderdaten für die Versandlabels.

1. Öffnen Sie **Einstellungen › Marktplätze › eBay-Konten**.
2. Füllen Sie die Felder aus: **Anzeigename** (am besten der eBay-Benutzername), **Plattform** (z. B. Ihr Firmenname, je Konto ein eigener Wert) und die Absenderdaten (Absender: Name, Absender: Firma, Straße, PLZ, Ort, Land, Telefon, E-Mail).
3. **Speichern**.

Danach steht das Konto unter **Einstellungen › Marktplätze › eBay verbinden** in der Liste **eBay-Konten** mit dem Stand „Nicht verbunden“. Mit **Bearbeiten** ändern Sie einen Eintrag später.

14. Konto mit eBay verbinden

1. **Einstellungen › Marktplätze › eBay verbinden**, Liste **eBay-Konten**: beim Konto auf **Mit eBay verbinden** klicken.
2. Die Suite leitet zu eBay weiter. Melden Sie sich dort mit dem **Verkäuferkonto** an, nicht mit dem Entwicklerkonto.
3. eBay zeigt, worauf die Suite zugreifen möchte (Bestellungen, Versand, Angebote, Konto). Mit **Zustimmen** bestätigen.
4. eBay kehrt zur Suite zurück. Meldung: „Konto erfolgreich mit eBay verbunden.“ Der Stand des Kontos ist jetzt **Verbunden**, mit Datum.
5. Mit **Verbindung prüfen** fragt die Suite eine Bestellung ab. Meldung: „Verbindung steht - eBay hat geantwortet.“

Stand	Bedeutung
Nicht verbunden	Das Konto hat noch nicht zugestimmt.
Verbunden	Die Suite darf für dieses Konto abfragen.
Verbunden, aber mit der anderen Umgebung	Die Zustimmung stammt aus der Testumgebung bzw. Produktion, eingestellt ist aber die andere. **Neu verbinden**.

Trennen entfernt den Zugang in der Suite. Bei eBay selbst widerrufen Sie ihn im Verkäuferkonto unter Drittanbieter-Zugriff.

15. Bestellungen automatisch abrufen

Damit niemand von Hand holen muss, ruft die Suite im Takt ab.

1. **Einstellungen › Marktplätze › eBay verbinden**, unten der Block **Bestellungen abrufen**. Dort steht jedes verbundene eBay-Konto.
2. Haken bei **Abrufen** setzen.
3. Bei **Alle ... Minuten** den Takt eintragen (1 bis 1440).
4. **Speichern**.

Die Suite holt dann laufend die Bestellungen der letzten 7 Tage und zeigt „Zuletzt abgerufen“, „Davon neu“ und „Ergebnis“. **Jetzt abrufen** stößt einen Lauf sofort an, auch ohne Haken.

16. Absender je Shop

Shop-Aufträge brauchen ebenfalls einen Absender für das Label. Die Absender sind dieselben Einträge wie die eBay-Konten.

1. Öffnen Sie **Einstellungen › Marktplätze › eBay-Konten**.
2. Oben legen Sie Absender an wie in Kapitel 13. Für einen reinen Absender braucht es keine Verbindung zu eBay. Darunter steht die Tabelle **Absender je Shop (Shop-Aufträge)**.
3. Wählen Sie für jeden Shop in der Spalte **Absender** einen der Einträge und klicken Sie auf **Speichern**.

> **Ohne Absender kein Label**
>
> Hat ein Shop keinen Absender, nennt die Liste der Shop-Aufträge ihn oben („Ohne Absender (kein Label möglich): …“) und verlinkt **Absender einstellen**. Eine Änderung des Absenders wirkt sofort beim nächsten Label.

Retourenlabels von JUMiNGO gehen an den ersten Absender dieser Liste. Ohne Absender entsteht auch dort kein Label.

17. Zugriff regeln

Den Zugriff stellen Sie je Rolle unter **Einstellungen › Mitarbeiter und Zugriff › Rollen** ein, je Bereich in Stufen.

Bereich	Stufe	Was das erlaubt
Marktplätze	Ansehen	Reiter Plattformen sehen.
Marktplätze	Verwalten	**Bestellungen importieren**, eBay verbinden, Konten und Absender ändern, Absender je Shop wählen.
Versand	Ansehen	Reiter Versand sehen.
Versand	Bearbeiten	Labels erstellen und zurücknehmen, Sendungsnummern melden, DHL Abholung, eBay CSV Import.

Wer im Bereich Marktplätze nur „Ansehen“ hat, sieht zwar den Reiter, aber keinen Abruf. Einzelne Rechte stellen Sie unter **Einzelne Rechte anpassen** ein.

18. Häufige Fragen

Frage / Meldung	Antwort
„Für diese Umgebung fehlen App ID oder Cert ID.“	Für die eingestellte Umgebung (Testumgebung oder Produktion) sind die Schlüssel nicht eingetragen (Kapitel 12).
„Es ist kein RuName hinterlegt.“	Kapitel 11 und 12.
„Kein eBay-Konto verbunden.“	Unter Bestellungen importieren steht dann kein Abruf. Das Konto muss erst verbunden werden (Kapitel 14), und zwar in der eingestellten Umgebung.
eBay zeigt nach dem Anmelden einen Fehler statt der Zustimmung.	RuName gehört zur anderen Umgebung, oder die Rückkehradresse ist am RuName falsch eingetragen (Kapitel 11).
„Die Rückmeldung passt nicht zur begonnenen Anfrage.“	Zwischen „Mit eBay verbinden“ und der Rückkehr ist die Sitzung abgelaufen, oder es wurde in einem anderen Browser bestätigt. Erneut verbinden.
Die Prüfung der Meldeadresse scheitert bei eBay.	Prüfwort in der Suite nicht gespeichert, Adresse nicht Zeichen für Zeichen gleich, oder die Suite ist von außen nicht über https erreichbar.
Felder für die Kontolöschung sind bei eBay gesperrt.	Im Entwicklerprofil fehlt der Primary Contact (Kapitel 8).
Muss ich die Verbindung erneuern?	Die Zustimmung eines Kontos gilt bei eBay rund 18 Monate. Danach „Neu verbinden“.
Ein Shop-Auftrag erscheint nicht unter Shop-Aufträge.	Dort stehen nur Aufträge aus einem Shop mit Waren, aus den letzten 90 Tagen, die noch nicht abgeschlossen sind (Kapitel 6).
Es kommt kein Label zustande: „Ohne Absender (kein Label möglich)“.	Für diesen Shop ist kein Absender gewählt (Kapitel 16).
Kann ich Artikel aus der Suite bei eBay einstellen?	Noch nicht. Die Schnittstelle holt Bestellungen und meldet den Versand.